

# INCAMAIL P2

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen IncaMail P2 (nachfolgend „EU-AGB IncaMail P2“ genannt), regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt), sowie P2 Die Zweite Post GmbH & Co. KG (Hessenring 13, 64546 Mörfelden-Walldorf, DE; nachfolgend „P2“ genannt) bei der Verwendung der Dienstleistung IncaMail P2 Web-Interface und zugehörigen Dienstleistungen (nachfolgend IncaMail P2 genannt).

Die EU-AGB IncaMail P2 gelten für die private und geschäftliche Nutzung. Als Kunde gelten auch Personen, die berechtigt sind, IncaMail P2 im Rahmen von Verträgen, die Dritte (z.B. Arbeitgeber) mit P2 abgeschlossen haben, zu nutzen.

Mit jeder Nutzung von IncaMail P2 und namentlich der Registrierung, akzeptiert der Kunde die EU-AGB IncaMail P2.

### 2. Dienstleistungsbeschreibung

Die aktuell gültige Dienstleistungsbeschreibung für IncaMail ist einsehbar beim Urheber Post CH AG unter <https://www.post.ch/incamail>

### 3. Teilnahme- und Nutzungsvoraussetzungen

#### 3.1. Nutzung ohne Registrierung

Ohne Registrierung möglich sind einerseits das Lesen von IncaMail-Nachrichten mittels Sicherheitscode und andererseits der Versand von Nachrichten mittels eines virtuellen Briefkastens an IncaMail P2 Kunden, die diese Dienstleistung aktiviert haben. Mit Abschluss der Online-Bestätigung des Kunden kommt der Nutzungsvertrag für die Nutzung ohne Registrierung zu Stande. P2 kann die Nutzung ohne Registrierung jederzeit erweitern oder einschränken, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen der P2 für den Kunden zumutbar sind.

#### 3.2. Nutzung mit Registrierung

Um ein IncaMail P2 Konto zu eröffnen und damit IncaMail P2 nutzen zu können, muss sich der Kunde einmalig mit seiner E-Mail-Adresse bei P2 auf <https://www.p2-incamail.de> registrieren. Dem Kunden wird anschließend ein Aktivierungscode an seine E-Mail-Adresse zugesandt, mit dem er seine Daten gegenüber P2 verifizieren muss.

Die Online-Registrierung stellt ein rechtsverbindliches Angebot des Kunden zum Vertragsschluss über die Nutzung von IncaMail P2 dar. Ein Nutzungsvertrag kommt erst mit der Freischaltung des IncaMail P2-Kontos durch P2 oder eines Drittdienstleisters zu Stande. Zuvor muss der Nutzer sein Kundenkonto durch Verifikation gegenüber P2 bestätigen.

P2 kann ausnahmsweise Drittdienstleister autorisieren, Registrierungen für IncaMail P2 entgegen zu nehmen. P2 stellt

sicher, dass die autorisierten Drittdienstleister keinen Zugang zum IncaMail P2 Konto des Kunden erhalten.

P2 steht es frei, Registrierungsanträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder nur beschränkten Zugang zu IncaMail P2 (z.B. nur Empfang) zu gewähren.

#### 3.3. Kundenangaben

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung und anderen Nutzungshandlungen (z.B. Adressänderungen) vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen, sowie alle Angaben korrekt und aktuell zu halten.

#### 3.4. Zugang zu IncaMail P2

##### 3.4.1. Allgemein

Der Zugang zu IncaMail P2 erfolgt über <https://www.p2-incamail.de> oder die IncaMail App der Post CH AG jeweils nach erfolgreicher Authentifizierung des Kunden.

##### 3.4.2. Authentifizierung, Zugangsmittel

Zur Authentifizierung werden die vom Kunden für IncaMail P2 festgelegten Zugangsmittel (Benutzername, Passwort) benötigt.

##### 3.4.3. Sorgfaltspflichten und Haftung des Kunden; Freistellung

Der Kunde ist für die sorgfältige Aufbewahrung seiner Zugangsmittel verantwortlich. Er hat insbesondere Benutzername und Passwort getrennt voneinander aufzubewahren und diese, wie auch verwendete Geräte, vor missbräuchlicher Verwendung durch Dritte zu schützen. Haben Dritte Zugang zu seinem Kundenkonto, hat sich der Kunde deren Handlungen als eigene anrechnen zu lassen. Hat der Kunde Grund zur Annahme, dass ein unberechtigter Dritter die Zugangsmittel kennt oder Zugriff nehmen kann, muss er unverzüglich sein Passwort ändern oder dies P2 melden.

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung von IncaMail P2 keine vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten zu verletzen und insbesondere keine Nachrichten mit widerrechtlichem Inhalt, Viren oder Spam zu versenden.

Der Kunde haftet für Schäden, welche P2 oder Dritten durch den Inhalt der vom Kunden mit IncaMail P2 übermittelten elektronischen Nachrichten oder die missbräuchliche, vertrags- oder gesetzeswidrige Verwendung von IncaMail P2 entstehen.

Falls Dritte aufgrund von schuldhaften Verstößen des Kunden gegen die vorstehenden Pflichten, Ansprüche unmittelbar gegen P2 geltend machen, verpflichtet sich der Kunde, P2 namentlich für Prozessführungskosten vollumfänglich schadlos zu halten. P2 informiert den Kunden umgehend, wenn solche Ansprüche geltend gemacht werden.

### 3.5. Zugangssperre

P2 ist berechtigt, den Zugang des Kunden zu IncaMail P2 ohne Ankündigung und entschädigungslos zu sperren, wenn der Kunde gegen die vorliegenden AGB verstößt, wenn er sich in Zahlungsverzug befindet oder wenn die allgemeine Sicherheit des Systems nicht mehr gewährleistet ist.

Der Kunde kann seinen Zugang über den Kundendienst von P2 jederzeit sperren lassen. Während eines Zeitraums, in dem der Zugang des Kunden aufgrund von Umständen gesperrt ist, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, haftet der Kunde nicht für Zahlungen an P2.

## 4. Preise und Zahlungsmodalitäten

### 4.1. Preise

Für die Nutzung von IncaMail P2 gelten die lokal publizierten Preise und Preismodelle; Preisänderungen sind vorbehalten und werden im Voraus publiziert.

Die Kosten für aus nicht bei P2 liegenden Gründen unzustellbaren Nachrichten (z.B. Tippfehler in der E-Mail-Adresse, nicht verfügbares Empfängersystem), trägt der Kunde.

### 4.2. Zahlungsarten

Dem Kunden stehen die ihm im Bezahlprozess jeweils angegebenen Zahlungsarten zur Verfügung. Die Nutzung solcher Zahlungsarten des Briefdienstes bzw. Dritter erfolgt nach den Vorschriften des betreffenden Angebotes und ist nicht Gegenstand des vorliegenden Vertrages.

Der Kunde erkennt an, dass Briefdienst oder P2, sofern der Kunde mit Kreditkarte bezahlt, berechtigt ist, ihre Forderungen an das entsprechende Kreditkartenunternehmen abzutreten. Diesfalls gelten die Bestimmungen des Kreditkartenvertrags.

### 4.3. Zahlungsverzug

Ist eine Verbindlichkeit fällig, gerät der Schuldner durch Mahnung in Verzug, es sei denn, es bedarf für den Eintritt des Verzugs keiner Mahnung. Es finden die gesetzlichen Vorschriften Anwendung.

Der Kunde schuldet für die zweite Mahnung und jede weitere Handlung zur Eintreibung der Forderung eine Aufwandsentschädigung von je EUR 25,- pauschal. Die Geltendmachung weiterer Kosten (z.B. Betreibungs- und Prozesskosten) bleibt vorbehalten. Es ist dem Kunden gestattet nachzuweisen, dass P2 ein Schaden nicht entstanden ist oder dass der Schaden wesentlich geringer als die verlangte Pauschale ist.

### 4.4. Verrechnung

Der Kunde kann Forderungen von P2 nur mit solchen Gegenforderungen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder von P2 unbestritten sind.

### 4.5. Kostenübernahme durch Dritte

Die Nutzung durch Kunden, die berechtigt sind, IncaMail P2 im Rahmen von Verträgen, die Dritte (z.B. Arbeitgeber) mit P2 abgeschlossen haben zu nutzen, wird den Dritten in Rechnung gestellt. Der Kunde haftet bei rechtswidriger Nutzung von IncaMail P2 selbstständig für Schäden, die P2 hieraus entstehen.

## 5. Rechtswirkung und Zulässigkeit elektronisch übermittelter Nachrichten

Die Hinweise in diesem Kapitel 5 sind unverbindlich und nicht umfassend. Die sorgfältige Abklärung der Rechtswirkung und Zulässigkeit elektronisch übermittelter Nachrichten im Einzelfall ist ausschließlich Sache des Kunden.

Die Rechtswirkungen der via IncaMail P2 gesendeten und empfangenen elektronischen Nachrichten richten sich im Einzelfall nach den Gesetzesvorschriften und der Gerichts- und Behördenpraxis der für die Beurteilung zuständigen nationalen Rechtsordnung, sowie nach allenfalls bestehenden privaten Vereinbarungen.

Die Verwendung von IncaMail P2, insbesondere auch zum Zwecke der Wahrung von Fristen, erfolgt ausschließlich auf Nutzen und Gefahr des Kunden. Bei der Wahrung von Fristen ist zu beachten, dass bei einer elektronischen Übermittlung Verzögerungen eintreten können.

## 6. Verfügbarkeit von IncaMail P2

Versendet der Kunde über IncaMail P2 fristgebundene Mitteilungen, hat er Vorkehrungen zu treffen, dass die Fristen auch im Falle einer Systemunterbrechung noch eingehalten werden können.

Kleinere Wartungsarbeiten können jederzeit ohne Ankündigung außerhalb der Geschäftszeiten durchgeführt werden. Als Geschäftszeiten gelten Montag bis Freitag von 08.00–17.00 Uhr MEZ. Der Kunde wird über bevorstehende Wartungsarbeiten informiert, sofern für P2 absehbar ist, dass die Ausfallzeit aufgrund der Wartungsarbeiten länger als 3 Stunden dauert.

## 7. Bezug Dritter

P2 kann zur Erfüllung ihrer Leistungen jederzeit Dritte beziehen.

## 8. Zusicherungen

P2 sichert für über IncaMail P2 gesendete Nachrichten die nachfolgenden Eigenschaften zu: Integrität, Nicht-Abstreitbarkeit, Vertraulichkeit und Authentizität.

P2 sichert sodann zu, dass über IncaMail P2 gesendete Nachrichten innerhalb der Vertragsdauer, während 24 Monaten ab Versanddatum, entschlüsselt werden können. P2 kann bei entsprechender Information des Kunden die Entschlüsselung über diesen Zeitraum hinaus ermöglichen oder aus Gründen der Sicherheit ausnahmsweise den Zeitraum verkürzen lassen.

## 9. Haftung der P2

Die Haftung der P2 für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Entsteht dem Kunden ein Schaden, so wird ihm zudem höchstens der Preis ersetzt, der für den Versand der abgebrochenen oder beschädigten Nachricht gemäß Preisliste bezahlt werden müsste.

Jede Haftung ist ausgeschlossen gegenüber Kunden, die IncaMail P2 ohne Registrierung nutzen oder nur für den Empfang registriert sind.

Die Bestimmungen der EU-AGB IncaMail P2 schließen in keiner Weise eine (eventuelle) Haftung einer Partei gegenüber der anderen aus oder schränken diese ein:  
bei Tod oder Personenschaden; oder  
bei Betrug oder arglistiger Täuschung; oder  
bei jeglicher Sachlage, bei der es gesetzlich nicht zulässig ist, die Haftung auszuschließen oder einzuschränken oder dies zu versuchen.

## 10. Datenschutz und Datensicherheit

P2 beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des europäischen Datenschutzrechts sowie des Postgesetzes. Sie schützt die Kundendaten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen und behandelt diese vertraulich. Die folgenden Datenschutzinformationen betreffen die Verarbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung von IncaMail P2. Hinweise zur Datenbearbeitung auf unseren Websites finden sich in den Datenschutzerklärungen der betreffenden Webseite (<https://www.p2-incamail.de/datenschutz>).

Sie erhebt, bearbeitet und speichert personenbezogene Daten nur soweit diese für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Rechnungsstellung sowie für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich für die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, benötigt werden oder aufgrund einer Einwilligung des Kunden. Soweit der Kunde seinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, soweit die Datenerhebung zu Vertragszwecken erfolgt und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, wenn die Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung des Kunden erfolgt.

Die Personendaten werden in Deutschland gespeichert.

Daten, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der abgefragten Daten kann für Sie rechtliche oder wirtschaftliche Nachteile haben. So kann es z.B. zu einer Ablehnung des Vertragsschlusses oder zu schlechteren Vertragskonditionen kommen.

Die für einen Vertrag relevanten Personendaten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, spätestens 10 Jahre nach Beendigung des Vertrags, gelöscht. Die allgemeine Speicherdauer von Personendaten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die von ihm verifizierte Postadresse dem Empfänger einer Nachricht als automatischer Bestandteil der Nachricht, sowie dem Absender einer Nachricht als automatischer Bestandteil, bekannt gegeben werden kann. Soweit sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden erklärt, dass P2 personenbezogene Daten zu Werbezwecken erfassen und bearbeiten darf, ist P2 berechtigt, den Kunden zu Werbezwecken über den jeweiligen Kanal zu kontaktieren. Dies gilt, bis der Kunde von seinem Recht Gebrauch macht, der Datenbearbeitung zum Zweck der Direktwerbung ausdrücklich zu widersprechen. Die Einwilligung umfasst auch das Recht von P2, personenbezogene Daten zu Marktforschungs- (z.B. Kundenzufriedenheitsbefragung) und Beratungszwecken erfassen und bearbeiten.

Zieht P2 zur Leistungserbringung Dritte bei, ist sie berechtigt, die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich zu machen, wobei diese denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt sind wie P2 selbst. Der Dritte darf – unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Daten nicht für eigene Zwecke und nur im Auftrag, sowie auf Weisung von P2 bearbeiten.

In bestimmten Fällen können einzelne personenbezogene Daten, insbesondere Adressdaten, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder nach vorheriger Einwilligung des Kunden und im Rahmen des zuvor mitgeteilten Verarbeitungszweckes an weitere Dritte bekannt gegeben werden. Der Kunde hat das Recht, Auskunft über seine oder die Berichtigung, Löschung respektive Vernichtung und Übertragbarkeit seiner Daten zu verlangen und sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Er kann die Bearbeitung und Bekanntgabe seiner Daten untersagen und eventuelle Einwilligungen widerrufen.

Kann weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit der Daten festgestellt werden, so kann der Kunde verlangen, dass ein Bestreitungsvermerk angebracht wird.

Vorbehalten bleiben rechtliche Vorgaben, welche P2 zur Datenbearbeitung oder -bekanntgabe verpflichten oder berechtigen. Ist namentlich die Löschung der Daten aus rechtlichen Gründen nicht zulässig, werden die Daten blockiert anstatt gelöscht. Falls Sie eine Berichtigung, Blockierung oder Löschung der Daten wünschen, wird ein entsprechender Antrag unter Beilage Ihres Passes benötigt.

Zur Geltendmachung der Rechte wendet sich der Kunde an folgende Adresse: P2 Die Zweite Post GmbH & Co. KG, Hessenring 13, 64546 Mörfelden-Walldorf.

## 11. Inkrafttreten, Dauer, Kündigung

Der Vertrag kommt wie in Kapitel 3.1 und 3.2 beschrieben zustande.

Der Vertrag für die Nutzung von IncaMail P2 ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er endet unter Einhaltung der nachfolgenden Fristen und Termine durch Kündigung. Der Kunde kann jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. P2 beachtet eine Kündigungsfrist von 10 Tagen zum Ende des Monats.

Sämtliche Vertragsverhältnisse können aus wichtigen Gründen jederzeit mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Die Kündigung hat in Textform (z.B. mittels IncaMail P2) zu erfolgen. Die Löschung des IncaMail P2-Kontos durch den Kunden gilt als Kündigung.

## 12. Widerrufsrecht

Ist der Kunde Konsument und zwischen ihm und P2 ein entgeltlicher Vertrag über die Nutzung von IncaMail P2 geschlossen worden, steht ihm ein Recht zum Widerruf nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zu:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, dies gilt ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, P2 Die Zweite Post GmbH & Co. KG, Hessenring 13, 64546 Mörfelden-Walldorf, E-Mail: [p2-incamail@die-zweite-post.de](mailto:p2-incamail@die-zweite-post.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An P2,

E-Mail: [p2-incamail@die-zweite-post.de](mailto:p2-incamail@die-zweite-post.de)

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

Name des / der Verbraucher(s)

Anschrift des / der Verbraucher(s)

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## 13. Wirkung der Kündigung, Erlöschen der Entschlüsselungsmöglichkeit

Kündigt der Kunde oder gibt das Verhalten des Kunden zur Kündigung Anlass, verfällt eine mögliche Restlaufzeit entschädigungslos.

P2 Die Zweite Post GmbH & Co. KG  
Hessenring 13  
64546 Mörfelden-Walldorf  
Deutschland

[p2-incamail@die-zweite-post.de](mailto:p2-incamail@die-zweite-post.de)  
<https://www.p2-incamail.de>

Mit Beendigung des Vertrags erlischt die Zugriffsmöglichkeit auf das IncaMail P2-Konto und die Entschlüsselungsmöglichkeit der Nachrichten. Es ist daher Sache des Kunden, Nachrichten fortwährend unverschlüsselt auf seinen eigenen Systemen abzuspeichern.

## 14. Änderung der EU-AGB IncaMail P2

P2 behält sich vor, die EU-AGB IncaMail P2 jederzeit zu ändern. Die jeweilige Neuversion wird dem Kunden rechtzeitig vor Inkrafttreten zur Kenntnis gebracht und zusätzlich auf der Webseite von P2 veröffentlicht. Die geänderten EU-AGB IncaMail P2 gelten als genehmigt, sofern der Kunde nicht innerhalb einer Monatsfrist in Textform (z.B. mittels IncaMail P2) widerspricht. Ein Widerspruch gilt als Kündigung des Vertrags und führt automatisch zu dessen Auflösung. Auf diese Rechte und Folgen wird der Kunde in der Änderungsmitteilung hingewiesen.

## 15. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt Frankfurt am Main, DE.

## 16. Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

## 17. Rechtsgültige Publikationsform

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden EU-AGB IncaMail P2 werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter <https://www.p2-incamail.de/AGB>

© P2 Die Zweite Post GmbH & Co. KG, 04.2020